



คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการ
งานป้องกันปราบปราม

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

สถานีตำรวจภูธรบึงสามัคคี

พันธสัญญาของงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธสัญญา	ภายใต้กรอบ
๑. การบริหารงานสายตรวจ	องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจ ควรประกอบด้วย - หี้องปฏิบัติการสายตรวจ - ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม - เครื่องมือสื่อสาร - แผนเผชิญเหตุ - แผนที่สถานภาพอาชญากรรม - ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการฝึกอบรมมาอย่างดี - ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร - ผู้บังคับบัญชาอำนวยการในพื้นที่	สถานีจะมีองค์ประกอบในการบริหารงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอย่างครบถ้วน	- ตามสภาพความพร้อมของแต่ละสถานี - ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่ตร.กำหนดไว้
๒. ความพร้อมในการป้องกัน	- การแบ่งเขตการตรวจ - การจัดประเภทสายตรวจ - การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน	สถานีมีความพร้อมในการป้องกันปราบปราม และให้บริการประชาชนตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยแบ่งพื้นที่การตรวจเป็น ๒ เขตตรวจ แต่ละเขตมีตำรวจสายตรวจจำนวน ๔ นาย นอกจากนี้ยังมีสายตรวจจรดยนต์สายตรวจเดินเท้า ๘ นาย และอาสาสมัครสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรมร่วมปฏิบัติด้วย	- ขนาดของพื้นที่ - กำลังฝ่ายป้องกันปราบปรามของสถานี - ความเหมาะสมต่อสถานภาพอาชญากรรมในพื้นที่
๓. การระงับเหตุ/ให้บริการ	- เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับบริการ ตำรวจสายตรวจในพื้นที่ต้องรีบเดินทางไประงับเหตุ และให้บริการ	- เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุ หรือให้บริการตามที่ได้รับแจ้ง ๑. ชุมชนบ้านทุ่งสนุ่น, ชุมชนบึงบ้าน และชุมชนบ้านศรีจันทร์โรงภายในเวลา ๕ นาที ๒. นอกเหนือจากที่กล่าวในข้อ ๑ ใช้เวลาภายใน ๑๕ – ๒๐ นาที	วิธีการคำนวณเวลา ๑. เริ่มนับแต่เวลาที่ผู้แจ้งติดต่อแจ้งเหตุหรือขอรับบริการมายังตำรวจจนกระทั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการ ๒. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง ก. ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุขณะที่ผู้แจ้ง ติดต่อกับพนักงานโทรศัพท์ครั้งแรก ข. ช่วงเวลาที่พนักงานโทรศัพท์ส่งข้อมูลการรับแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ (พนักงานโทรศัพท์แจ้งไปยังพนักงานวิทยุ พนักงานวิทยุแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ) ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเดินทางไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการ ปัจจัยที่ควรคำนึง ๑) ขนาดและลักษณะพื้นที่รับผิดชอบ

			๒) ความสะอาดในการคมนาคม ๓) ความพร้อมของพนักงานวิทยุ พนักงานรับโทรศัพท์ เครื่องมือสื่อสาร ๔) ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ และยานพาหนะ ๕) สภาพการจราจรในช่วงเวลาต่างๆ ๖) อื่นๆ ตามสภาพของพื้นที่
๔. การควบคุมผู้ต้องหา	- การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขังบนสถานีตำรวจ (ในห้องควบคุม)	- ผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขังจะได้รับการควบคุมอย่างปลอดภัยในห้องควบคุมที่สะอาด เหมาะสม	- สิทธิตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ
๕. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถานี	- ผู้แจ้งโทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานี - เจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์รับข้อมูล	- การรับโทรศัพท์มาแจ้งเหตุที่สถานีตำรวจจะจัดโทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้โดยเฉพาะ จำนวน ๑ หมายเลข คือ ๐-๕๕๗๗-๒๕๑๑ โดยใช้ระบบคนตอบรับ	สถานีตำรวจจัดโทรศัพท์สำหรับรับแจ้งเหตุไว้บริการ ๑ หมายเลข



คู่มือประชาชน

งานป้องกันปราบปราม

สถานีตำรวจภูธรบึงสามัคคี

การแจ้งเหตุ



รับแจ้งเหตุ

ระยะเวลาดำเนินการ 1 นาที

พนักงานวิทยุ

ระยะเวลาดำเนินการ 1 นาที

สายตรวจ

ระยะเวลาดำเนินการ 15 นาที

การเยี่ยมผู้ต้องหา



พบเจ้าหน้าที่ห้องขัง

ระยะเวลาดำเนินการ 1 นาที

แจ้งความประสงค์

ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที

เข้าเยี่ยม

ตารางเวลาเยี่ยม



8:00-9:00 น.



12:00-13:00 น.



16:00-17:00 น.

